

RÉSULTATS DES INDICATEURS QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

Depuis le 5 mars 2013, un arrêté du ministère des affaires sociales et de la santé, impose aux établissements de santé de mettre à disposition du public, chaque année, les résultats des Indicateurs de Qualité et Sécurité des Soins (IQSS).

Source : QUALHAS INDICATEURS DE QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS (IQSS)

Depuis 2010, l'hôpital participe au recueil obligatoire des Indicateurs de Qualité et Sécurité des Soins (IQSS). Afin d'améliorer ces résultats et donc nos pratiques, des actions concrètes sont mises en œuvre.

Thème	Indicateur (Objectif fixé par la Haute Autorité de Santé : 80%)	Score	Cotation	Score N-1 (2)
Coordination Hôpital – Ville (Données 2018)	Lettre de liaison à la sortie après une chirurgie ambulatoire	29%	C	/
	Lettre de liaison à la sortie en MCO	68%	C	/
	Lettre de liaison à la sortie en SSR	97%	A	/
Complications après Chirurgie orthopédique (Données 2018)	Complications veineuses après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou	Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu		
Coordination des soins	Projet de soins, projet de vie en SSR (Données 2018)	96%	A	/
	Qualité du dossier d'anesthésie (Données 2017)	76%	B	72%
	Réunion de concertation pluridisciplinaire en cancérologie (Données 2017)	85%	B	80%
Evaluation de la douleur	Evaluation et prise en charge de la douleur en MCO (Données 2018)	90%	B	/
	Evaluation et prise en charge de la douleur en SSR (Données 2018)	98%	A	/
	Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire avec une échelle en SSPI (Données 2017)	90%	B	84%

(1) Recueil réalisé sur les données de l'année précédente (Exemple : recueil de l'indicateur « Dossier patient » en 2019 sur des dossiers de 2018).

(2) Score atteint lors de la précédente mesure.



La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national.



RÉSULTATS DES INDICATEURS QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS (suite)

Source : QUALHAS

PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS (IAS)

Les indicateurs relatifs au thème des infections associées aux soins, obligatoires pour les établissements de santé, sont calculés à partir des données du bilan annuel des activités de lutte contre les infections nosocomiales.

Indicateur		Score	Cotation	Score N-1 ⁽²⁾
ICSHA.3 (Données 2018)	Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques - version 3	73/100	C	81/100
ICATB.2 (Données 2017)	Indicateur composite du bon usage des antibiotiques - version 2	89/100	A	58/100

Source : QUALHAS / CHIRB

SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DU PATIENT

La satisfaction des patients (en hospitalisation et en ambulatoire) est évaluée au moyen du dispositif national de mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients (e-Satis). Cet outil contribue à améliorer la qualité de l'accueil et de la prise en charge globale des usagers.

E-SATIS 2019	Note de satisfaction globale des patients hospitalisés +48h MCO	69/100
	Note de satisfaction globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire	Non répondant

Source : QUALHAS

PROCÉDURE DE CERTIFICATION

Dans le cadre du suivi des décisions formulées par la Haute Autorité de Santé (HAS) suite à la visite de Certification de juin 2015, la HAS a décidé en novembre 2018 de certifier le Centre Hospitalier Robert Ballanger avec 3 recommandations portant sur les thématiques « Gestion du dossier du patient », « Management de la qualité et des risques » et « Risque infectieux ».

⁽⁴⁾ Questionnaire disponible dans le livret d'accueil ou sur demande dans les services.

La fiche descriptive de chacun des indicateurs obligatoires dont les résultats sont mis à la disposition du public est disponible sur le site internet de la Haute Autorité de santé. Chacune de ces fiches précise la construction et les modalités de calcul de l'indicateur en fonction du secteur d'activité concerné (MCO, SSR, PSY).

Retrouvez ces informations sur les sites : <http://www.ch-aulnay.fr> ; <http://www.has-sante.fr> ; <http://www.scopesante.fr>



La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national.



La qualité des données a été contrôlée par l'Agence Régionale de Santé dont dépend l'établissement.

Groupement Hospitalier de Territoire
Grand Paris Nord-Est
Aulnay-sous-Bois - Le Raincy-Montfermeil - Montreuil

