

Poste proposé : Référent Technique applications métiers - Domaine ADMINISTRATIF (GEF – RH)

Contrat(s) : CDI, Détachement Mutation –

Rémunération : entre 2300 et 2800 € net /mois selon expérience.

Descriptif

La Direction du Système d'Information met en œuvre les projets institutionnels liés au Système d'information du 93 Est (Aulnay, Montfermeil, Montreuil) et s'assure du bon fonctionnement des outils déployés. Elle s'attache à la qualité du service qui doit être adapté à l'activité médicale : sécurisation, confidentialité et disponibilité des données.

Le GHT travaille avec son voisin du GHT Plaine de France (CH de St Denis et de Gonesse). Dans le cadre de cette coopération, les chefs de projet des cinq établissements peuvent être amenés à conduire des projets pour les deux GHT, ce qui implique des déplacements sur l'ensemble des deux territoires.

Missions du poste :

- Identification, diagnostic et qualification des demandes d'assistance des utilisateurs relatives aux applications dont il est référent - suivi de ces demandes
- Sensibilisation des utilisateurs aux problèmes de sécurité
- Test d'intégration des mises à jour ou correction (y compris de non régression) avant la mise en production - traitement des anomalies
- Gestion des problèmes liés aux interfaces sur les applications de son domaine ou en lien avec les autres domaines. Participation notamment à l'identito-vigilance
- Participer au suivi des évolutions du paramétrage, à la maintenance corrective et évolutive, s'assurer de la bonne formation des utilisateurs, de la mise à jour des documentations et des procédures internes ou à destination des utilisateurs, notamment les procédures dégradées...
- Partager les expériences et expertises avec les équipes des autres établissements inscrits au sein du GHT Plaine de France et du GHT 93 Est et assurer les relations avec les autres secteurs de la DSI et les prestataires extérieurs, dans le cadre des tâches confiées.

- Diplôme Débutant ou 1^{ère} expérience en BAC+2 minimum ou Bac avec 10 ans d'expérience

Savoir-faire requis :

- Traduire et formuler les demandes de dépannage des utilisateurs en études de faisabilité, en solutions, en paramétrage et en échéancier d'intervention
- Appliquer les règles liées à la protection des données
- Utiliser les outils disponibles pour tracer les sources d'erreur ou de défaillance technique
- Planifier en collaboration avec le chef de projet et le référent technique (administrateurs systèmes, techniciens bureautiques ...) les travaux et/ou des interventions (maintenance, entretien et/ou installation de nouvelles versions ...)
- Configurer, paramétrer les applications ou les composants associés