

## RÉSULTATS DES INDICATEURS QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

Depuis le 5 mars 2013, un arrêté du ministère des affaires sociales et de la santé, impose aux établissements de santé de mettre à disposition du public, chaque année, les résultats des Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins (IQSS).

### INDICATEURS POUR L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ ET DE LA SÉCURITÉ DES SOINS (IPAQSS)

Source : QUALHAS

Depuis 2010, l'hôpital participe au recueil obligatoire des indicateurs nationaux pour l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins (IPAQSS). Afin d'améliorer ces résultats et donc nos pratiques, des actions concrètes sont mises en œuvre.

	Thème	Indicateur (Objectif fixé par la Haute Autorité de Santé : 80%)	Score	Cotation	Score N-1 <sup>(2)</sup>
CAMPAGNE 2018 <sup>(1)</sup>	Dossier patient en MCO	Lettre de liaison à la sortie d'une hospitalisation	53%	C	49%
		Dépistage des troubles nutritionnels	76%	B	89%
	Dossier patient en SSR	Document de sortie	30%	C	/
		Dépistage des troubles nutritionnels en SSR	43%	C	93%
	Dossier d'anesthésie	Tenue du dossier d'anesthésie	76%	B	72%
		Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire avec une échelle en SSPI	90%	B	84%
	Réunion de concertation pluridisciplinaire	Réunion de concertation pluridisciplinaire en cancérologie	85%	B	80%
Chirurgie orthopédique	Complications veineuses après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou	Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu			
CAMPAGNE 2017 <sup>(1)</sup>	Prise en charge de l'accident vasculaire cérébral (AVC)	Expertise neuro-vasculaire	100%	A	100%
		Evaluation par un professionnel de la rééducation lors de la prise en charge initiale de l'accident cérébral	90%	A	71%
		Dépistage des troubles de la déglutition	91%	A	40%
		Programmation d'une consultation post AVC	79%	B	94%
	Prévention et prise en charge initiale des hémorragies post-partum	Prévention de l'hémorragie lors de la délivrance après un accouchement	30% <sup>(3)</sup>	C	67%
		Surveillance minimale en salle de naissance après l'accouchement	80%	B	85%
		Prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum immédiat	98%	A	92%

<sup>(1)</sup> Recueil réalisé sur les données de l'année précédente (Exemple : recueil de l'indicateur « Dossier patient » en 2018 sur des dossiers de 2017).

<sup>(2)</sup> Score atteint lors de la précédente mesure.

<sup>(3)</sup> Score faible dû à une erreur interne lors du recueil. Nouvelle évaluation réalisée en juillet 2017 sur les mêmes dossiers : score de 98%.



La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national.



# RÉSULTATS DES INDICATEURS QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS (suite)

## Source : QUALHAS INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS (IAS)

Les indicateurs relatifs au thème des infections associées aux soins, obligatoires pour les établissements de santé, sont calculés à partir des données du bilan annuel des activités de lutte contre les infections nosocomiales.

		Indicateur	Score	Cotation	Score N-1 <sup>(2)</sup>	
CAMPAGNE	2018 <sup>(1)</sup>	ICSHA.3	Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques - version 2	81/100	B	70,5/100
		ICATB.2	Indicateur composite du bon usage des antibiotiques - version 2	88/100	A	58/100
	2017 <sup>(1)</sup>	ICALIN.2	Indicateur composite des activités de lutte contre les infections nosocomiales - version 2	98/100	A	96/100
		ICA-LISO	Indicateur composite de lutte contre les infections du site opératoire	91/100	A	95/100

## Source : QUALHAS / CHIRB SATISFACTION DES USAGERS

La satisfaction des patients (en hospitalisation et en ambulatoire) est évaluée au moyen du dispositif national de mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients (e-satis). Cet outil contribue à améliorer la qualité de l'accueil et de la prise en charge globale des usagers.

E-SATIS 2018	Note de satisfaction globale des patients hospitalisés +48h MCO	Données insuffisantes
	Note de satisfaction globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire	Non répondant

## Source : QUALHAS PROCÉDURE DE CERTIFICATION

Dans le cadre du suivi des décisions formulées par la Haute Autorité de Santé (HAS) suite à la visite de Certification de juin 2015, la HAS a décidé en novembre 2018 de certifier le Centre Hospitalier Robert Ballanger avec 3 recommandations portant sur les thématiques « Gestion du dossier du patient », « Management de la qualité et des risques » et « Risque infectieux ».

<sup>(4)</sup> Questionnaire disponible dans le livret d'accueil ou sur demande dans les services.

La fiche descriptive de chacun des indicateurs obligatoires dont les résultats sont mis à la disposition du public est disponible sur le site internet de la Haute Autorité de santé. Chacune de ces fiches précise la construction et les modalités de calcul de l'indicateur en fonction du secteur d'activité concerné (MCO, SSR, PSY).

Retrouvez ces informations sur les sites : <http://www.ch-aulnay.fr> ; <http://www.has-sante.fr> ; <http://www.scopesante.fr>



La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national.

La qualité des données a été contrôlée par l'Agence Régionale de Santé dont dépend l'établissement.

Groupement Hospitalier de Territoire  
**Grand Paris Nord-Est**  
Aulnay-sous-Bois - La Raincy-Montfermeil - Montreuil

