



RÉSULTATS DES INDICATEURS QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

Depuis le 5 Mars 2013, un arrêté du ministère des affaires sociales et de la santé, impose aux établissements de santé de mettre à disposition du public, chaque année, les résultats des Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins (IQSS).

INDICATEURS POUR L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ ET DE LA SÉCURITÉ DES SOINS (IPAQSS)

Depuis 2010, l'hôpital participe au recueil obligatoire des indicateurs nationaux pour l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins (IPAQSS). Afin d'améliorer ces résultats et donc nos pratiques, des actions concrètes sont mises en œuvre.

	Thème	Indicateur (Objectif fixé par la Haute Autorité de Santé : 80%)	Score	Cotation	Score N-1 (2)
CAMPAGNE 2017 (1)	Prise en charge de l'accident vasculaire cérébral (AVC)	Expertise neuro-vasculaire	100%	A	100%
		Evaluation par un professionnel de la rééducation lors de la prise en charge initiale de l'accident cérébral	90%	A	71%
		Dépistage des troubles de la déglutition	91%	A	40%
		Programmation d'une consultation post AVC	79%	C	94%
	Prévention et prise en charge initiale des hémorragies post-partum	Prévention de l'hémorragie lors de la délivrance après un accouchement	30% (3)	C	67%
		Surveillance minimale en salle de naissance après l'accouchement	80%	B	85%
Prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum immédiat		98%	A	92%	
CAMPAGNE 2016 (1)	Dossier patient	Tenue du dossier patient en Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)	90%	A	83%
		Tenue du dossier patient en Soins de Suite et Réadaptation (SSR)	NC	NC	84%
		Tenue du dossier patient en Santé mentale (PSY)	83%	B	NA
		Dépistage des troubles nutritionnels en MCO	89%	B	85%
		Dépistage des troubles nutritionnels en SSR	93%	B	84%
		Dépistage des troubles nutritionnels en PSY	70%	B	NA
		Qualité du document de sortie en MCO	49%	C	NC
		Délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation en SSR	93%	B	83%
	Evaluation de la douleur	Traçabilité de l'évaluation de la douleur en MCO	73%	C	46%
		Traçabilité de l'évaluation de la douleur en SSR	93%	A	98%
	Dossier d'anesthésie	Tenue du dossier d'anesthésie	72%	C	78%
		Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire avec une échelle en SSPI	84%	B	66%
	Réunion de concertation pluridisciplinaire	Trace d'une RCP en cancérologie datée, comportant la proposition de prise en charge et réalisée avec au moins 3 professionnels de spécialités différentes	80%	B	92%

NC : Non Concerné / NA : Non Applicable

(1) Recueil réalisé sur les données de l'année précédente (Exemple : recueil de l'indicateur « Dossier patient » en 2016 sur des dossiers de 2015).

(2) Score atteint lors de la précédente mesure.

(3) Score faible dû à une erreur interne lors du recueil. Nouvelle évaluation réalisée en juillet 2017 sur les mêmes dossiers : score de 98%.



RÉSULTATS DES INDICATEURS QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS (suite)

INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS (IAS)

Les indicateurs relatifs au thème des infections associées aux soins, obligatoires pour les établissements de santé, sont calculés à partir des données du bilan annuel des activités de lutte contre les infections nosocomiales.

	Indicateur	Score	Cotation	Score N-1 ⁽²⁾	
CAMPAGNE 2017 ⁽¹⁾	ICALIN.2	Indicateur composite des activités de lutte contre les infections nosocomiales - version 2	98/100	A	96/100
	ICSHA.2	Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques - version 2	70,5/100 ⁽⁴⁾	B	106,2/100
	ICA-LISO	Indicateur composite de lutte contre les infections du site opératoire	91/100	A	95/100
CAMPAGNE 2016 ⁽¹⁾	ICA-BMR	Indicateur composite de maîtrise de la diffusion des bactéries multi-résistantes	100/100	A	100/100
	ICATB.2	Indicateur composite du bon usage des antibiotiques - version 2	88/100	A	58/100
	BNSARM	Bactériémie nosocomiale à Staphylococcus aureus résistant à la méticilline	100%	A	NC

SATISFACTION DES USAGERS

L'évaluation de la satisfaction des patients hospitalisés, au moyen du questionnaire de sortie (disponible dans le livret d'accueil ou sur demande dans les services) contribue à améliorer la qualité de l'accueil et de la prise en charge globale des usagers.

	Indicateur	Score	Cotation	Score N-1 ⁽²⁾
CAMPAGNE 2016 ⁽¹⁾	Taux de satisfaction global des patients adultes hospitalisés	88,0%	A	89,6%
	Satisfaction sur la qualité de l'accueil	97,5%	A	98,9%
	Satisfaction sur le respect de l'intimité	99,1%	A	97,4%
	Satisfaction concernant la prise en charge de la douleur	96,8%	A	97,2%
	Informations reçues sur les soins pratiqués	87,8%	A	91,8%
	Taux de patients adultes hospitalisés recommandant l'établissement à leur entourage	96,8%	A	96,9%
	Taux de satisfaction moyen des patients adultes en Chirurgie ambulatoire	99,2%	A	98,9%
	Taux de satisfaction global en Chirurgie pédiatrique	93,6%	A	93,4%
	Taux de satisfaction global en Chirurgie ambulatoire pédiatrique	98,8%	A	98,3%

PROCÉDURE DE CERTIFICATION

La Haute Autorité de Santé (HAS) a prononcé **en octobre 2017** le résultat définitif de la procédure de certification V2014. Le Centre Hospitalier Robert Ballanger est **certifié** avec :

- **Deux obligations d'amélioration portant sur les thématiques « Droits et information du patient » et « Prise en charge médicamenteuse » ;**
- **Trois recommandations portant sur les thématiques « Gestion du dossier du patient », « Management de la qualité et des risques » et « Risque infectieux ».**

L'établissement adressera à la HAS en mars 2018 un plan d'actions répondant aux obligations d'amélioration.

⁽⁴⁾ La baisse du score n'est pas due à une diminution de la consommation de produits hydro-alcooliques mais à l'évolution à la hausse de l'objectif de consommation fixé par la HAS.

La fiche descriptive de chacun des indicateurs obligatoires dont les résultats sont mis à la disposition du public est disponible sur le site internet de la Haute Autorité de santé. Chacune de ces fiches précise la construction et les modalités de calcul de l'indicateur en fonction du secteur d'activité concerné (MCO, SSR, PSY).

Retrouvez ces informations sur les sites : <http://www.ch-aulnay.fr>, <http://www.has-sante.fr>, <http://www.scopesante.fr>